

Virtual Booster Vol.3

Προσαρμοζόμαστε στις νέες προκλήσεις

Η Virtual εποχή δημιούργησε καινούργιες ανάγκες και συνήθειες στη **δέσμευση**, την **επικοινωνία** και τις **πωλήσεις**. Η **Response**, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των 2 πρώτων κύκλων των live Web Sessions, συνεχίζει την υλοποίηση των Virtual Εκπαιδεύσεων.

Στόχος των live Web Sessions είναι να ενδυναμώσουν τις ικανότητές μας ως coach, συνεργάτες και ως στελέχη πωλήσεων, στη Virtual εποχή.



Τα Web Sessions συνοδεύονται από αντίστοιχα εργαλεία.

- Virtual vs Face to Face, διαφορές & ομοιότητες
- Προκαλώντας το ενδιαφέρον του συνομιλητή
- Παρουσίαση επιχειρημάτων
- Αναγνωρίζουμε τους ανθρώπους, επικοινωνούμε & προσαρμοζόμαστε για να κερδίσουμε

- Ο ρόλος των πεποιθήσεων στην επιτυχία της πώλησης
- Η σημασία της κατάλληλης προετοιμασίας
- Προτεραιότητα στις ανάγκες
- Καλές πρακτικές, τι να αποφύγουμε

- Εσωτερικός ή Εξωτερικός Πελάτης
- Το 6 βήματα της άριστης εξυπηρέτησης πελατών.

- Διαχειριζόμενοι προβληματισμούς και αντιρρήσεις
- Τι είναι πρόβλημα στη νέα πραγματικότητα
- Συναισθηματική νοημοσύνη
- Το σύστημα AAA
- Το μοντέλο επίλυσης προβλημάτων IDEA

- Τι ανησυχεί τους ανθρώπους της πρώτης γραμμής
- Ας ορίσουμε ξανά τι είναι Coaching
- Πρακτικοί τρόποι καθοδήγησης, feedback
- Προσαρμογή στα κίνητρα και τις συμπεριφορές

Πληροφορίες Συμμετοχής

Web Session	Ημερομηνία Διεξαγωγής	Ώρα διεξαγωγής	Εισηγητές	Κόστος Συμμετοχής* / Web Session
	Δευτέρα 19 Οκτωβρίου	15:30 – 17:00	Παναγιώτης Κυζιρίδης Γιώργος Δρακουλάκος Αγγελίνα Μιχαηλίδου	1 Web Session: 80€ 2 Web Sessions: 150€ 3 Web Sessions: 200€ 4 Web Sessions: 240€ 5 Web Sessions: 270€ Ειδική συμφωνία για συμμετοχές άνω των 5 ατόμων
	Τρίτη 20 Οκτωβρίου			
	Τετάρτη 21 Οκτωβρίου			
	Πέμπτη 22 Οκτωβρίου			
	Παρασκευή 23 Οκτωβρίου			

Δηλώσεις Συμμετοχής έως την Πέμπτη 14 Οκτωβρίου 2020, στα emails: j.pragmatopoulou@response.gr, k.tsetsika@response.gr

*Δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ

**Οι θέσεις είναι περιορισμένες, θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας

***Τα Web Sessions πραγματοποιούνται και ενδοεταιρικά